



**Силабус навчальної дисципліни
«УПРАВЛІНСЬКЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ»**

**Спеціальність: 073 «Менеджмент»
Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»**

Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента із фахового переліку
Семестр	Осінній семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	3 кредити/90 годин
Мова викладання	Українська, англійська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Особливості управлінського консультування, менеджмент консультаційних послуг
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	<p>Мета – формування у майбутніх менеджерів сучасного розуміння процесів управлінського консультування, оволодіння основними методами розробки консультаційних проектів у сферах стратегічного менеджменту, оптимізації організаційної системи управління підприємства, управління операціями, маркетингу та логістики, фінансового менеджменту та обліку, організаційної поведінки та управління персоналом комерційних організацій.</p> <p>Менеджери різних компаній використовують в аутсорсінгу управлінські послуги, що надаються спеціалізованими підприємствами. Консультування – це сфера професійних послуг, які забезпечують підвищення ефективності різних функцій та методів управління на різного роду підприємствах.</p>
Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> - Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах. - Проектувати ефективні системи управління організаціями. - Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї. - Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність. - Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті. - Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією. - Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач. - Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом).

	<ul style="list-style-type: none">- Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації
--	---

	<p>(підрозділу).</p> <ul style="list-style-type: none">- Використовувати сучасні методи діагностики виробничої, комерційної, інноваційної та інвестиційної діяльності на підприємствах різних сфер діяльності.- Ініціювати, розробляти, впроваджувати та оцінювати ефективність реалізації інвестиційно-інноваційних проектів стратегічного розвитку підприємства.- Вивчати міжнародні ринки, євроінтеграційні процеси та перспективи співпраці із закордонними партнерами на засадах кроскультурної взаємодії.- Оцінювати потреби організації у розвитку персоналу, брати участь в розробленні інвестиційних проектів з розвитку персоналу, складати кошторис витрат та контролювати правильність використання коштів.
--	--

<p>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</p>	<p>Загальні компетентності:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. - Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. - Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. - Здатність генерувати нові ідеї (креативність). - Здатність до аналізу та синтезу на основі логічних аргументів та перевірених фактів. Вміння аналізувати і структурувати проблему підприємства і розробляти рішення (тобто входження на новий ринок/ринкове середовище). - Здатність організовувати і контролювати виконання виробничої програми, здійснювати дослідження для розробки та реалізації економічної політики підприємства, організації та контролю діяльності. - Знання принципів психології, визначення наслідків для організацій, а також реконструювання (тобто робота в групах, командах, дослідження поведінки); уміння ефективно організовувати групову роботу на основі принципів формування команди. - Здатність розробляти алгоритм проведення наукового дослідження, скласти календарний план наукового дослідження. Здатність до аналізу фінансового, матеріально-технічного, кадрового забезпечення процесу наукових досліджень. - Здатність до якісного виконання обов'язків, відповідно до норм законодавства, захисту інтересів держав, прав людини, поєднання суспільних, колективних та індивідуальних інтересів. <p>Фахові компетентності:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів. - Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани. - Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту. - Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів в організації. - Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість. - Здатність до управління організацією, її розвитком. - Здатність використовувати закони й методи управління підприємством у поєднанні з сучасною світовою практикою
	<p>ведення бізнесу для прийняття оптимальних управлінських рішень щодо удосконалення діяльності підприємства.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Здатність здійснювати пошук з різних інформаційних джерел, використовувати цю інформацію для прийняття рішень і розробляти їх альтернативні варіанти на основі використання інформаційних систем та комп'ютерних технологій.

Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни: Управлінське консультування як навчальна дисципліна та сфера бізнесу. Історичний розвиток управлінського консультування. Сфери та методи управлінського консультування. Зовнішнє та внутрішнє управлінське консультування. Консультаційні послуги як специфічний товар. Психологічні аспекти надання послуг управлінського консультування. Дослідження тенденцій ринків консультаційних послуг. Особливості функціонування консультаційних фірм. Поняття та структура консультаційних проектів. Оцінка результативності та ефективності проектів управлінського консультування.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття</p> <p>Методи навчання: загальнонаукові та специфічні методи дослідження, методи реалізації функцій менеджменту, методи менеджменту, технології обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>Форми навчання: очна (денна), заочна, дистанційна, мережева.</p>
Пререквізити	<p>Дисципліни, на які спирається дана дисципліна: «Договірне право», «Ділове адміністрування», «Публічне адміністрування», «Менеджмент стійкого розвитку корпорацій»</p>
Пореквізити	<p>Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну: «Фінансовий менеджмент», «Менеджмент безпеки підприємств», «Методологія наукових досліджень в сфері менеджменту організацій і адміністрування», «Конкурентні переваги в компанії»</p>
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>Антошкіна Л.І. Управлінське консультування: [навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл.]. – Донецьк: Юго-Восток, 2012. – 155 с.</p> <p>Гонтарева І.В. Управління консалтинговою діяльністю: конспект лекцій. – Х.: Вид-во ХНЕУ, 2010. – 134 с.</p> <p>Зильберман М. Консалтинг: методы и технологии / пер. с англ. В. Дмитриева, Д. Раевской]. – СПб.: Питер, 2013. – 427 с.</p> <p>Зиновьев Ф.В., Борисенко П.А. Основы управленческого консультирования: учеб. пособие. – Симферополь: Феникс, 2010. – 198 с.</p> <p>Основы управлінського консультування: [навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / А.Е. Воронкова та ін.]. – Х.: ІНЖЕК, 2010. – 480 с.</p> <p>Князь С.В. Основы управлінського консультування: навч. посіб. / С.В. Князь, Н.Г. Георгіаді, О.В. Князь. – 2-ге вид. – Львів: Вид-во Нац. ун-ту «Львів. політехніка», 2009. – 155 с.</p> <p>Костін В.П. Управлінське консультування: навч. посіб. / В.П. Костін. – К.: Вид. дім «Персонал», 2009. – 143 с.</p> <p>Липпит Г., Липпит Р. Консалтинговий процес в действии: [пер. с англ.]. – СПб.: Питер, 2014. – 208 с.</p> <p>Минцберг Г. Требуется управленцы, а не выпускники МВА. Жесткий взгляд на мягкую практику управления и систему подготовки менеджеров / пер. с англ. – М.: Олимп-Бизнес, 2008. – 544 с.</p> <p>Пригожин А.И. Цели и ценности. Новые методы работы с будущим / А. И. Пригожин. – М.: Дело, 2010. – 432 с.</p> <p>Ткалич А.И. Консалтинговый сервис: учеб. пособие. – М.: АльфаМ: ИНФРА-М, 2014. – 208 с.</p> <p>Управленческое консультирование: Индустрия знаний,</p>

	<p>символический капитал или новая мода / под ред. Матиаса Киппинга, Ларса Энгвелла; [пер. с англ. и науч. ред. П. К. Власова]. – Харьков: Гуманитарный центр, 2013. – 414 с.</p> <p>Хміль Ф.І. Основи управлінського консультування: навч. посіб. – К.: Академвидав, 2013. – 238 с.</p> <p>Репозитарій НАУ: https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/40082</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	<p>Аудиторії кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств Факультету транспорту, менеджменту і логістики.</p> <p>Проведення лекційних занять здійснюється в аудиторіях, оснащених сучасним інформаційно-комунікаційним обладнанням: технічними засобами аудіо- і відео-відтворення інформації, доступом до мережі Інтернет.</p> <p>При проведенні аудиторних занять використовуються комп'ютерні класи з сучасною комп'ютерною технікою, об'єднаною в локальну мережу з підключенням та необмеженим доступом до Інтернету та відповідним програмним забезпеченням, та спеціалізовані кабінети з навчальними стендами, необхідними медіа-засобами та іншими інформаційними системами та програмними продуктами, що застосовуються в менеджменті.</p>
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	<p>Диференційований залік, оцінка з якого базується на виконанні семестрових завдань, домашнього завдання, модульної контрольної роботи та відповідей на заліку</p>
Кафедра	Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств
Факультет	Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Викладач(і)	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>ОСТАПЕНКО ТЕТЯНА ГЕННАДІЇВНА Посада: доцент Вчене звання: доцент Науковий ступінь: к.е.н. Профайл викладача: http://ftml.nau.edu.ua/kafedry/kafedramenedzhmentu-zovnishnoekonomichnoyidiyalnosti-pidpryyemstv/sklad-kafedrymenedzhmentu-zovnishnoekonomichnoyidiyalnosti-pidpryyemstv/9-ftml/320-ostapeko-tetyana-gennadijivna Тел.: 406-75-35 E-mail: tetiana.ostapenko@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 2.207</p> </div> </div>
Оригінальність навчальної дисципліни	<p>В сучасних умовах розвитку менеджменту та системи адміністрування особливої уваги набуває можливість отримання консультаційних послуг від незалежного агента. Новітній погляд на сталий бізнес стає запорукою прийняття нетривіальних управлінських рішень. Мобільні компанії за управлінського консультування надають відповідні послуги на комерційних засадах та відповідають на проблемні питання існуючих підприємств. Такі послуги мають бути виконані на високому підприємницькому рівні та вивчені під час викладання відповідної дисципліни</p>
Лінк на дисципліну	В розробці